

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP MULTIPOST SERVICES B.V., GEVESTIGD TE DORDRECHT

1. Aanbieding en toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en rechtsbetrekkingen van Multipost aan en met derden. Deze derden worden hieronder ook wel aangeduid als afnemer of wederpartij. Een afwijking van deze voorwaarden is slechts geldig wanneer deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk in correspondentie tussen partijen (derhalve niet in de voorwaarden van de afnemer/wederpartij) zijn overeengekomen.
- 1.2 Aanbiedingen en andere uitingen van Multipost zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 In specificaties, tekeningen of andere publicaties van Multipost vermelde maten en gegevens zijn niet bindend, tenzij door Multipost schriftelijk uitdrukkelijk anders vermeld, hetgeen overigens de verplichting van de afnemer om in te staan voor de door hem opgegeven maten en gegevens niet wegneemt. Multipost behoudt zich derhalve de mogelijkheid van geringe maatverschillen of ondergeschikte wijzigingen in constructie of onderdelen voor.
- 1.4 Een overeenkomst met Multipost komt pas tot stand wanneer dit schriftelijk door Multipost is bevestigd of indien door Multipost feitelijk uitvoering is gegeven aan een door de afnemer gegeven opdracht.

2. Prijzen

- 2.1 Alle door Multipost in algemene aanbiedingen, voorraadlijsten, prijscouranten e.d. vermelde prijzen zijn vrijblijvend. De in specifieke offertes vermelde prijzen zijn uitsluitend geldig voor de termijn als in de aanbieding vermeld. Bij gebreke van vermelding vervalt de offerte na 30 kalenderdagen tenzij schriftelijk verlenging van de termijn wordt verleend.
- 2.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW, af-fabriek, tenzij anders overeengekomen. Eventuele kosten van transport, heffingen of belastingen van locale of hogere overheden, kosten tot behoud en bewaring ter bevordering van de kwaliteit van de prestatie, blijven voor rekening van de afnemer.

3. Prijswijzigingen

- 3.1 Wijzigingen in arbeidslonen of in de kostprijzen van grondstoffen of materialen, voorzover die onmiddellijk terzake van de overeengekomen prestatie worden besteed respectievelijk gebruikt en die zich meer dan drie maanden na het aangaan van de overeenkomst voordoen, zullen door Multipost worden doorberekend zonder enige verdere opslag.
- 3.2 Wanneer er sprake is van door de afnemer te verrichten periodieke betalingen, zal Multipost gerechtigd zijn door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste één maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 3.3 Prijsaanpassingen door Multipost van meer dan 25% geven de afnemer het recht binnen 7 werkdagen na kennisgeving van de prijsstijging de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Multipost genoemde datum van prijsverhoging, danwel de overeenkomst te annuleren.
- 3.4 Ongeacht bijzondere redenen voor prijsaanpassing zoals hierboven vermeld, zullen alle prijzen telkens jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd/aangepast conform het prijsindexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek voor Gezinsconsumptie Reeks Werknemers op basis van 2005, exclusief loonbelasting en premies voor sociale verzekeringen. Wanneer de publicatie van dit jaarindexcijfer niet meer beschikbaar zou zijn, zal een daarmee zoveel mogelijk overeenkomend prijsindexcijfer door partijen in overleg

worden gekozen of – bij gebrek aan overeenstemming – zal het Centraal Bureau voor de Statistiek of haar rechtsopvolger bij bindend advies een zodanig prijsindexcijfer vaststellen.

4. Betalingstermijn

- 4.1 Alle verschuldigde bedragen dienen – tenzij anders overeengekomen – te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum zonder recht op korting, verrekening of opschorting. Reclame tegen een factuur dient schriftelijk bij Multipost binnen 8 dagen na factuurdatum te zijn verricht bij gebreke waarvan de factuur wordt geacht onherroepelijk door de afnemer te zijn aanvaard. De vordering is direct opeisbaar bij faillissement van of verlening van surseance aan de afnemer.
- 4.2 Vanaf de vervaldag is de afnemer over het verschuldigde bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien Multipost de vordering ter incasso uit handen moet geven, al of niet via een gerechtelijke procedure, zullen alle daaraan verbonden kosten voor rekening van de afnemer komen. De buitengerechtelijke kosten bedragen alsdan minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 500,-, te vermeerderen met gemaakte verschotten en eventueel verschuldigde belastingen.

Zekerheid

- 4.3 Multipost is te allen tijde gerechtigd bij gerezen twijfel over de kredietwaardigheid van de afnemer voorafgaande aan de levering van het product of de dienst of gedurende de looptijd van een overeenkomst voldoende zekerheid voor de nakoming van de verplichtingen te vragen. Bij gebreke van het stellen door afnemer van de gevraagde zekerheid binnen een maand na het verzoek, zal Multipost gerechtigd zijn haar prestaties op te schorten zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige daardoor bij de afnemer ontstane schade.
- 4.4 Ook zonder uitdrukkelijke ingebrekestelling is de wederpartij in geval van niet, niet-tijdige en/of niet volledige nakoming direct in verzuim. Multipost is alsdan ongeacht de omvang van het verzuim gerechtigd alle met de wederpartij lopende overeenkomsten zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in welk geval de wederpartij gehouden is tot vergoeding van alle daaruit voor Multipost ontstane kosten en schade. In geval van zodanige buitengerechtelijke ontbinding zal voorts ieder verleend krediet vervallen en zullen alle op grond van de overige rechtsverhoudingen door de wederpartij verschuldigde bedragen ineens opeisbaar zijn.

5. Wijze van leveren, leveringstermijn, transport

- 5.1 Alle producten/prestaties van Multipost reizen voor rekening en risico van de afnemer.
- 5.2 Levertijden en leveringstermijnen gelden slechts bij wijze van inlichting en bij benadering. Overschrijding van een leveringstermijn door Multipost geeft de wederpartij geen aanspraak op vergoeding van eventuele daardoor geleden schade noch recht tot ontbinding van de overeenkomst tenzij de wederpartij Multipost volledig schadeloos stelt met betrekking tot de gevolgen van die ontbinding.
- 5.3 Indien Multipost afhankelijk is van door de afnemer te verstrekken informatie en/of gegevens ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst, wordt de (leverings-) termijn verlengd met een periode gelijk aan de termijn gedurende welke de wederpartij in gebreke is gebleven de benodigde informatie te verstrekken plus twee weken.
- 5.4 Indien een afnemer aan Multipost opgeeft een bepaalde hoeveelheid diensten en/of producten in een bepaalde periode te zullen afnemen, zal Multipost geacht worden hiervoor capaciteit te hebben gereserveerd. Indien de afnemer vervolgens meer dan 30 dagen in gebreke blijft met de aanlevering van informatie en/of gegevens welke noodzakelijk zijn voor het leveren van bedoelde diensten en/of producten, is Multipost gerechtigd aan de afnemer de volledige kosten en/of omzetsderving voor de gereserveerde capaciteit in rekening te brengen.

- 5.5 Onverlet het door Multipost gehanteerde eigendomsvoorbehoud wordt de levering van alle door Multipost te leveren producten geacht te hebben plaatsgevonden zodra deze door Multipost of – in geval van verzending door een toeleverancier van Multipost – door de toeleverancier aan afnemer op transport worden gesteld. De wederpartij is in verzuim indien hij/zij niet terstond na het verstrijken van de overeengekomen levertijd op de plaats van aflevering de goederen afneemt. De wederpartij dient voldoende materieel en personeel ter beschikking te (doen) stellen voor een vlotte en ongestoorde lossing van de goederen. Eventuele kosten ten behoeve van opslag van niet-afgenomen goederen zijn voor rekening en risico van de wederpartij. Behoudens tegenbewijs geldt als datum van levering de datering van de vrachtbrief en bij afgehaalde goederen: De datering op de afleveringsbon.

6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Alle door Multipost geleverde goederen blijven eigendom van Multipost zolang Multipost nog enige vordering uit welken hoofde ook op de betreffende afnemer heeft. Afnemer/wederpartij machtigt Multipost onherroepelijk om ter uitvoering van haar eigendomsvoorbehoud de door Multipost geleverde goederen/producten als haar eigendom tot zich te nemen en om daartoe de terreinen/gebouwen van afnemer/ wederpartij te betreden.

7. Onderzoek bij levering

- 7.1 De afnemer/wederpartij is gehouden alle door Multipost geleverde producten en diensten binnen twee dagen na levering van bedoelde producten en/of diensten op juistheid en conformiteit volgens de gesloten overeenkomst te hebben gecontroleerd.
- 7.2 Een eventueel gebrek in de deugdelijkheid of conformiteit van geleverde producten en/of diensten dient uiterlijk binnen 14 dagen na de levering door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Multipost te worden gemeld bij gebreke waarvan voor de afnemer/wederpartij ieder recht op garantie en ieder verweer met betrekking tot de kwaliteit van de betreffende producten en/of diensten, zal zijn vervallen.
- 7.3 Multipost is overigens steeds gerechtigd alsnog een deugdelijke prestatie te leveren in plaats van een eerdere ondeugdelijke, uiteraard tenzij het verzuim onherstelbaar is.
- 7.4 De termijn voor de schriftelijke kennisgeving als in dit artikel genoemd zal worden verlengd indien deze naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onder de omstandigheden als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, doch slechts tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van Multipost redelijkerwijs mogelijk is.
- 7.5 Ieder recht voor afnemer of wederpartij uit hoofde van gestelde ondeugdelijkheid van producten en/of diensten van Multipost vervalt wanneer het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik is genomen, werd bewerkt of verwerkt of aan derden werd geleverd, tenzij tijdig de in dit artikel genoemde schriftelijke kennisgeving heeft plaatsgevonden.

8. Geringe afwijkingen

- 8.1 Eventuele afwijkingen van geringe betekenis tussen geleverde producten of diensten en de oorspronkelijke opdracht kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting of ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
- 8.2 Wanneer eventuele afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of slechts een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van de geleverde producten of diensten hebben, worden zij steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- 8.3 Bij bulkleveranties worden afwijkingen van minder dan 5% in de hoeveelheid van de aflevering, geacht van geringe betekenis te zijn.

9. Intellectuele eigendom

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen worden alle rechten van intellectuele eigendom op de door Multipost geleverde zaken, programmatuur of andere materialen geacht te berusten bij Multipost. De afnemer/wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten met betrekking tot de ter beschikking gestelde producten en/of diensten voorzover uitdrukkelijk overeengekomen. De afnemer mag de betreffende programmatuur en verdere door Multipost geleverde producten of diensten niet verveelvoudigen.
- 9.2 Afnemer is er mee bekend dat de ter beschikking gestelde zaken, programmatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Multipost of haar licentiegevers kan bevatten en zij zal deze zaken ook geheimhouden, niet aan derden bekend maken of in gebruik geven en slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot alle personen werkzaam bij afnemer/wederpartij die niet noodzakelijkerwijs toegang tot de betreffende zaken behoeven te hebben. De wederpartij verplicht zich deze geheimhouding ook op te leggen aan alle bij of voor hem werkzame personen.
- 9.3 Multipost zal de afnemer vrijwaren tegen elke rechtsvordering die gebaseerd is op de bewering dat door Multipost zelf ontwikkelde apparatuur, programmatuur of materialen inbreuk maken op een geldend recht van intellectuele eigendom onder de voorwaarde dat de afnemer Multipost onverwijld schriftelijk informeert over de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van schikkingen, geheel aan Multipost overlaat. Afnemer zal daartoe alle door Multipost benodigde informatie en medewerking verlenen.
- 9.4 Indien tegen Multipost een vordering wordt ingesteld gebaseerd op inbreuk op een recht van intellectuele eigendom met betrekking tot enig onderwerp, ontwerp, constructie of samenstelling dat door afnemer ter bewerking aan Multipost ter beschikking is gesteld, zal afnemer Multipost vrijwaren voor alle daaruit voortvloeiende kosten.

10. Overmacht

- 10.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd zijn als gevolg van overmacht. Indien een overmachtsituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, heeft elk van partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen in welk geval hetgeen reeds in gevolge de overeenkomst is gepresteerd naar verhouding wordt afgerekend zonder dat partijen elkaar verder iets verschuldigd zullen zijn.
- 10.2 Multipost zal een beroep kunnen doen op het bestaan van overmacht indien er sprake is van een van de wil van Multipost onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de afnemer/wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zodanige verplichtingen in redelijkheid van Multipost niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid was te voorzien. In alle geval zal Multipost een beroep kunnen doen op overmacht in geval van noodtoestanden (waaronder extreme weersomstandigheden, brand en blikseminslag, restricties en/of gewijzigde regelgeving door overheid(instanties), (werk-)staking, oorlog, oproer, uitval van elektriciteit, onvoorziene uitval van computerapparatuur en andere voorzieningen).

11. Garantie

- 11.1 Onverlet het hiervoor bepaalde met betrekking tot de onderzoeksplicht van afnemer/wederpartij, dient een beroep op garantie op straffe van verval van de aanspraak te worden gedaan binnen 7 dagen na de vaststelling van de ondeugdelijkheid van de prestatie, bij schriftelijke kennisgeving.

- 11.2 Het recht op garantie behelst voor de afnemer/wederpartij niet meer dan het recht op vervanging van het ondeugdelijk gepesteeerde. In geval er sprake is van ondeugdelijke dienstverlening zal Multipost uitsluitend gehouden zijn tot het alsnog deugdelijk verrichten van de betreffende prestatie, indien nog opportuun. Tot een verder strekkende garantieverlening is Multipost niet gehouden.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Multipost is niet aansprakelijk voor enige door de afnemer/wederpartij geleden indirecte schade, gevolgschade zoals omzetschade e.d., noch enige andere schade tot vergoeding waarvan Multipost krachtens het recht gehouden zou kunnen zijn, behoudens schade veroorzaakt door eigen grove schuld of opzet aan de zijde van Multipost, zulks met inachtneming van het navolgende:
- 12.2 Indien Multipost met inachtneming van het bovenstaande gehouden is tot het betalen van schadevergoeding, zal deze schadevergoeding in alle geval beperkt zijn tot het navolgende:
- A. Indien het betreft een overeenkomst tot levering van producten/goederen:
In dit geval zal Multipost uitsluitend gehouden zijn tot het vervangen van de betreffende ondeugdelijke producten/goederen. Danwel, indien vervangende levering onder de omstandigheden naar redelijkheid en billijkheid voor afnemer/wederpartij geen functie meer heeft, tot terugbetaling van hetgeen door afnemer/wederpartij terzake de betreffende ondeugdelijke producten/goederen aan Multipost werd voldaan.
- B. Indien het betreft door Multipost verrichte diensten:
Tot terugbetaling aan afnemer/wederpartij van het bedrag dat deze aan Multipost heeft betaald terzake de betreffende ondeugdelijke diensten.

13. Recht, forum

- 13.1 Op alle overeenkomsten met Multipost is Nederlands Recht van toepassing. Het Koopverdrag van Wenen inzake de internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 is niet van toepassing.
- 13.2 In geval één van partijen een geschil aanwezig acht, zullen partijen op eerste verzoek trachten via minnelijke weg tot een oplossing te geraken. Bij gebreke van het bereiken van een minnelijke oplossing, zal ieder geschil worden beslecht door de absoluut bevoegde rechter in het Arrondissement van de woonplaats van Multipost. Multipost behoudt zich echter het recht voor om eventuele geschillen ook voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de afnemer/wederpartij.

14. Specifieke diensten

Met betrekking tot de hieronder vermelde specifieke werkzaamheden van Multipost zijn de aldaar vermelde bepalingen op de relatie tussen Multipost en afnemer/ wederpartij van toepassing onverlet de toepasselijkheid van de hiervoor vermelde bepalingen. Bij strijd tussen de met betrekking tot specifieke diensten vermelde bepalingen en de voorgemelde algemene bepalingen prevaleert de hieronder vermelde tekst.

15. Print en mail

- 15.1 Onder print en mail wordt verstaan het door Multipost verwerken van door afnemer aan Multipost verstrekte materialen en gegevens, deze mailklaar maken en ten behoeve van afnemer verzenden.
- 15.2 Alle door Multipost te verwerken gegevens zullen overeenkomstig door haar op te geven voorwaarden door afnemer worden geprepareerd en aangeleverd. Behoudens andersluidende afspraken zal afnemer de te verwerken gegevens aanleveren ter plaatse waar de verwerking

wordt uitgevoerd. Transport geschiedt te allen tijde voor rekening en risico van afnemer ook indien dit – noodzakelijk – door Multipost wordt uitgevoerd.

- 15.3 Afnemer staat er voor in dat alle door hem aan Multipost ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, systemen, procedures en instructies, steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Multipost verstrekte informatiedragers voldoen aan de daarvoor vereiste specificaties.
- 15.4 Indien voor verzending van post nakoming van bijzondere voorschriften van het verzendbedrijf of van overheden, vereist is, is Multipost bevoegd de daartoe benodigde voorzieningen aan de mails te verrichten en de eventueel daaruit voortvloeiende meerkosten aan afnemer in rekening te brengen.

16. Cardproductie

- 16.1 Onder cardproductie wordt verstaan het door Multipost aanbrengen van afbeeldingen/ artwork/data op door haarzelf geleverde kaarten conform door de afnemer bepaalde functionaliteit (conform de technische eisen van de afnemer) alsmede het aan de betreffende cards toevoegen van specifieke door de afnemer geleverde software en identificatiegegevens en de bij de cards behorende documenten en het vervolgens verzenden van de cards aan de afnemer of rechtstreeks aan de door afnemer aangewezen eindgebruiker van de cards.
- 16.2 Onverlet het hiervoor bepaalde aanvaardt Multipost geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade ontstaan door ondeugdelijkheid van de door de afnemer verstrekte gegevens. De aansprakelijkheid van Multipost in geval van ondeugdelijkheid van door haar geproduceerde cards, is beperkt tot het vervangen van de betreffende cards.

17. Helpdesk/cardbeheer

- 17.1 Onder helpdesk/cardbeheer wordt verstaan het door Multipost conform een met de afnemer overeengekomen specifiek protocol verlenen van (telefonische) eerstelijns opvang met betrekking tot bij (de eindgebruikers bij) de afnemer opkomende vragen/problemen ten aanzien van het cardgebruik.
- 17.2 De helpdeskmedewerkers van Multipost worden geacht door de afnemer zelf rechtstreeks te zijn gemachtigd ten behoeve van de afnemer de door medewerkers van de afnemer gestelde vragen naar haar beste weten te beantwoorden. Multipost aanvaardt echter – behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst – geen aansprakelijkheid voor door individuele helpdeskmedewerkers verstrekte adviezen en de wijze waarop die adviezen worden uitgevoerd noch voor de op het verzoek van de afnemer verrichte verzending van eventuele vervangende cards.

18. Consultancy

- 18.1 Onder consultancywerkzaamheden wordt verstaan het tegen betaling door Multipost verstrekken van adviezen voor het inrichten van een card-infrastructuur bij afnemer.
- 18.2 Onverlet het in een specifieke overeenkomst met de betreffende afnemer overeengekomene, komen eventuele vertragingen bij reizen en wachttijden bij afnemers voor rekening van de afnemer conform het overeengekomen consultancytarief.
- 18.3 Afnemer verplicht zich desgevraagd aan Multipost alle voor de advisering naar het oordeel van Multipost noodzakelijke informatie te verschaffen. Multipost verplicht zich de dientengevolge met betrekking tot de bedrijfsvoering van afnemer aan Multipost verstrekte informatie strikt vertrouwelijk te behandelen, geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en het slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze ter

beschikking is gesteld. Bij overtreding van deze verplichting heeft de afnemer het recht de consultancyovereenkomst te ontbinden zonder recht op enige verdere schadevergoeding.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ter griffie van de Rechtbank Dordrecht op 25 augustus 2010 onder nummer AL21/2010.