

MULTI-POST

Van print- en mailbedrijf tot innovatieve IT-partner

Multi-Post is sinds 1985 de vertrouwde partner voor uiteenlopende print- en (direct) mailactiviteiten. Daarnaast produceert en levert het bedrijf plastic kaarten, zoals chipkaarten, (zorg)verzekeringspassen, studentenkaarten, legitimatiebewijzen en klantenkaarten. “Er is in dertig jaar tijd veel veranderd,” stelt Ron Tuinenburg, uitvoerend directeur bij Multi-Post Services. “We voeren nog steeds veel print- en kaartopdrachten uit, maar onze core business is steeds meer gericht op consultancy en het ontwikkelen van innovatieve informatiesystemen.”

De verschuiving van print- en mailbedrijf naar volwaardige IT-partner op het gebied van print, mail en plastic kaart personalisatie is volgens Ron gelegen in verschillende ontwikkelingen. Hij licht toe: “Allereerst is er natuurlijk de verregaande digitalisering. Steeds vaker worden loonstroken, polissen en direct marketing uitingen online verstrekt. Maar het printen van papier en het verwerken hiervan, zal nooit helemaal verdwijnen. Daarom werken we binnen onze Print en Mail divisie samen met partner Ricoh aan nieuwe oplossingen om het beste uit twee werelden - offline en online - te combineren. Centraal staat een effectieve en efficiënte workflow. Op deze manier zijn we onze klanten ook in de toekomst optimaal van dienst en realiseren we maximale kostenbeheersing aan beide kanten.”

ALLES OP ÉÉN KAART

“Verder zien we de vraag naar multifunctionele kaarten toenemen. Samen met onze partners brengen we diverse technieken samen in één kaart. Dit doen wij onder meer voor zorginstellingen, ICT-bedrijven en sportclubs. Voor sportclubs is het vaak wenselijk dat er in de kantine geen geld aanwezig is. Wij bieden samen met onze partner Le Credit Sportif een seizoenkaart, betaalmiddel en toegangspas in één. Inmiddels maken zowel amateur- als profclubs succesvol gebruik van onze multifunctionele oplossingen.”

WATERDICHT SYSTEMEN

Multi-Post heeft gegevensbeveiliging hoog in het vaandel staan. Het bedrijf beschikt over alle benodigde certificaten op dit

gebied, waaronder ISO9001, ISO27001 en het ETSI-certificaat. Ron: “Kaarten bevatten vaak vertrouwelijke informatie. Het is onze taak om te zorgen voor een waterdicht systeem. Dit geldt overigens niet alleen voor de kaarten, maar voor alle soorten data waar een bedrijf mee werkt. Denk aan het veilig verzenden van e-mails, beveiligde netwerken, overheidsportals, medische dossiers en digitale ondertekening van beveiligde documenten. Multi-Post biedt samen met partners KPN en AET diverse (maatwerk) security-oplossingen voor zowel de grootzakelijke markt als de overheid. Daarnaast houden we regelmatig seminars en adviseren we klanten over awareness en veilig datagebruik.”

UNIEKE COMBINATIE

“Naast al deze nieuwe ontwikkelingen moeten we ook vooral niet vergeten waar onze basis ligt,” vervolgt Ron. “We bieden klanten een unieke combinatie van print- en mailservices en plastic cardpersonalisatie diensten.” Als voorbeeld noemt Ron het werk voor een grote zorgverzekeraar. “Als enige bedrijf in Nederland leveren we zowel de plastic zorgpasjes als alle bijbehorende papieren bescheiden, zoals brieven en polissen. Van productie en drukwerk tot handling en verzending; we bieden opdrachtgevers een turnkey oplossing. Tot slot leveren we een eerste- en tweedelijns support helpdesk. Hiermee garanderen we onze klanten continuïteit.”

MULTI-POST SERVICES EN SYSTEMS

Naast een servicetak levert Multi-Post onder de noemer Multi-Post Systems ook plastic card printers, print en mail apparatuur en document solutions. Door de combinatie van deze disciplines biedt het bedrijf opdrachtgevers een belangrijke meerwaarde in de vorm van geïntegreerde oplossingen. Kijk voor meer informatie op www.multipost.com

